

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Stadt Hamburg / Saarbrücken

1. VERTRAG

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war, bereitgestellt worden ist.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Gebuchte Zimmer stehen am Ankunftstag ab 14:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Bei Abreise nach 11:00 Uhr wird eine weitere Übernachtung in Rechnung gestellt. Das Hotel ist berechtigt, gebuchte Zimmer nach 18:00 Uhr am Anreisetag anderweitig zu vergeben, sofern die Buchung nicht durch Angabe von Kreditkartendaten garantiert wurde.

Ein Anspruch auf Überlassung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten besteht nicht; sind bestätigte Zimmer oder Räume nicht verfügbar, können wir etwa gleichwertigen Ersatz, auch in einem anderen Betrieb, leisten.

2. BEZAHLUNG

Das Hotel ist berechtigt, Anzahlungen bzw. Vorauszahlungen zu verlangen. Sollten Depositanzahlungen nicht vereinbarungsgemäß eintreffen, kann das Hotel vom Vertrag zurücktreten.

Bei termingerechten Absagen werden geleistete Anzahlungen zurückerstattet.

Hotelrechnungen sind sofort, spätestens bei Abreise, ohne Abzug und in bar fällig. Die

Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt nur

erfüllungshalber und mit Ausnahme von uns anerkannten Kreditkarten- nur nach vorheriger

Vereinbarung. Rechnungen (Debitoren) werden nur nach schriftlicher Kostenübernahmeerklärung und deren Akzeptanzprüfung erstellt.

3. RÜCKTRITT

Rücktritte bzw. Stornierungen bedürfen der Schriftform und müssen vom Hotel bestätigt werden.

Stornierungen von Einzelbuchungen (Zimmer) sind bis 1 Tage vor Ankunft kostenfrei möglich.

Bei späterem Rücktritt wird der gebuchte Zimmerpreis (abz. 20 % für nicht entstandene Kosten) in Rechnung gestellt. Eine Stornierung ist nicht mehr möglich, wenn bereits bei der Buchung eine Stornierungsmöglichkeit ausgeschlossen wurde. (Sondervereinbarung wie z. B. "HotDeal").

Komplette Stornierung von Gruppen (ab 20 Personen)

bis 30 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag kostenfrei möglich

30-20 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag 30% der vereinbarten Preise

20-10 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag 50% der vereinbarten Preise

10-2 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag 80% der vereinbarten Preise

2-0 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag 100% der vereinbarten Preise

Das Hotel bemüht sich, nicht in Anspruch genommene Zimmer und Räume, nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers / Raumes, hat der Gast für die Dauer des Vertrages, den errechneten Betrag zu entrichten.

4. SONSTIGES

Für unsere Haftung gelten die §§ 701-703 BGB; eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wurde von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Für eventuelle Druckfehler übernimmt der Hotelier keine Verantwortung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Saarbrücken

Haftungsausschluss – Streitbeilegungsstelle:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>